

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Raummiete

1. Zweck

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden "AGB") regeln die Vermietung von Schulungs- und Besprechungsräumen durch VOXEA (in Lausanne). Jede Buchung setzt die uneingeschränkte Annahme dieser AGB durch den Kunden voraus.

2. Buchung

Alle Buchungsanfragen müssen schriftlich erfolgen (E-Mail, Online-Formular oder unterzeichnetes Angebot). Eine Buchung gilt als bestätigt, sobald die schriftliche Bestätigung von VOXEA eingegangen ist.

Änderungen oder Stornierungen müssen schriftlich mitgeteilt werden und unterliegen der Genehmigung von VOXEA sowie der Verfügbarkeit.

3. Mietdauer

Räume stehen zu den vereinbarten Zeiten zur Verfügung:

- Vormittag: 08:00 bis 12:00 Uhr
- Nachmittag: 13:00 bis 17:00 Uhr
- Abend: 17:30 bis 21:30 Uhr

Überziehungen werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

4. Preise und Zahlung

Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben und verstehen sich exklusive Steuern.

Ein Tag entspricht zwei Zeitblöcken.

Die Mietgebühr ist im Voraus spätestens am Fälligkeitsdatum der Rechnung zu begleichen. Akzeptierte Zahlungsmethoden: Banküberweisung, Kreditkarte oder andere vereinbarte Methoden. Bei Zahlungsverzug fallen Strafgebühren an.

Für kurzfristige Buchungen (weniger als 5 Arbeitstage vorher) ist die vollständige Zahlung bei Buchung erforderlich.

Zusätzliche Dienstleistungen (zusätzliche Ausstattung, Verpflegung usw.) werden separat berechnet.

5. Stornierung und Rückerstattung

- *Stornierung mehr als 7 Arbeitstage vor dem Mietdatum:* volle Rückerstattung.
- *Stornierung zwischen 7 und 2 Arbeitstagen vor:* 50 % Rückerstattung.
- *Stornierung weniger als 48 Stunden vor:* keine Rückerstattung.

6. Nutzung der Räume

Räume werden für eine feste Dauer gemäß Bestätigung vermietet. Überziehungen werden zusätzlich berechnet.

Kunden müssen die Räume zweckgemäß nutzen (Schulungen, Meetings, Seminare usw.). Aufbau und Abbau von Material müssen in die Mietdauer eingerechnet werden.

Verboten sind:

- Änderungen an Rauml原因 oder Ausstattung ohne vorherige Genehmigung von VOXEA.
- Nutzung der Räume für illegale oder schädliche Aktivitäten.
- Rauchen in den Räumen.

Räume müssen in ihrem ursprünglichen Zustand zurückgegeben werden. Kunden haften für Schäden an Räumen, Ausstattung oder Materialien.

7. Ausstattung und Dienstleistungen

Räume sind mit vereinbarter Ausstattung ausgestattet (WLAN, Projektor/Bildschirm, Whiteboard usw.).

Zusätzliche Ausstattungsanfragen müssen mindestens 48 Stunden im Voraus gestellt werden.

Zusätzliche Dienstleistungen (Ausstattung, technischer Support, Verpflegung) sind auf Anfrage erhältlich und werden separat berechnet.,

8. Haftung und Versicherung

Kunden haften für Schäden an Räumen oder Ausstattung. Inspektionen erfolgen vor und nach der Veranstaltung.

VOXEA haftet nicht für Verlust, Diebstahl oder Schäden an Eigentum der Kunden oder Teilnehmer. Kunden sind für den Abschluss einer Haftpflichtversicherung verantwortlich, falls erforderlich.

VOXEA haftet nicht für persönliche Gegenstände der Kunden oder Teilnehmer. Kunden sind zudem verantwortlich für das angemessene Verhalten ihrer Teilnehmer.

9. Force Majeure

VOXEA behält sich das Recht vor, Buchungen aufgrund unvorhersehbarer Umstände (höhere Gewalt) zu stornieren. Zahlungen werden vollständig zurückerstattet, ohne weiteren Schadensersatz.

10. Streitigkeiten und anwendbares Recht

Diese AGB unterliegen dem Schweizer Recht. Streitigkeiten werden vom zuständigen Gericht in Lausanne behandelt.

11. Annahme der Bedingungen

Durch die Unterzeichnung des Angebots oder der Buchungsbestätigung akzeptiert der Kunde diese AGB.

Kontaktieren Sie uns bei Fragen oder Unklarheiten:

✉ info@voxea.com | ☎ +41 (0)21 627 70 70