

Conditions Générales de Location des Salles VOXEA

1. Objet

Les présentes conditions générales de location (ci-après "CGL") régissent la location des salles de formation et de réunion mises à disposition par VOXEA (à Lausanne). Toute réservation de salle implique l'acceptation sans réserve des présentes CGL par le client locataire.

2. Réservation

Toute demande de réservation doit être effectuée par écrit (e-mail, formulaire en ligne ou devis signé). La réservation est considérée comme confirmée dès réception de la confirmation écrite émise par VOXEA.

Toute modification ou annulation doit être notifiée par écrit et sera soumise à l'approbation de VOXEA et selon disponibilité.

3. Durée de la Location

Les salles sont disponibles aux horaires convenus lors de la réservation.

Les tranches horaires possibles sont :

- Matin : 08h00 à 12h00
- Après-midi : 13h00 à 17h00
- Soirée : 17h30 à 21h30

Tout dépassement fera l'objet d'une facturation d'une tranche horaire supplémentaire.

4. Tarifs et Paiement

Les tarifs sont exprimés en francs suisses (CHF) et s'entendent hors taxes.
Une journée correspond à 2 tranches horaires.

Le montant de la location doit être réglé à l'avance, au plus tard à la date d'échéance de la facture.

Modes de paiement acceptés : virement bancaire, carte de crédit, ou autre mode convenu.
En cas de retard de paiement, des pénalités seront appliquées.

Pour les réservations de dernière minute (moins de 5 jours ouvrés avant), le paiement

intégral est exigé à la réservation.

Toute prestation additionnelle (équipement supplémentaire, restauration, etc.) sera facturée en sus.

5. Annulation et Remboursement

- *Annulation plus de 7 jours ouvrés avant la date de location* : remboursement intégral.
- *Annulation entre 7 jours et 2 jours ouvrés avant* : 50 % du montant sera remboursé.
- *Annulation à moins de 48 heures avant* : aucun remboursement.

6. Utilisation des Salles

Les salles sont louées pour une durée définie dans la confirmation. Tout dépassement implique une nouvelle tranche horaire facturée.

Le client locataire s'engage à utiliser les salles conformément à leur utilisation d'origine (formation, réunion, séminaire, etc.). L'installation et le démontage du matériel doivent être inclus dans la durée de location convenue.

Il est interdit de :

- Apporter des modifications à l'agencement ou aux équipements sans l'accord préalable de VOXEA.
- Utiliser les locaux pour des activités illégales ou nuisibles.
- Fumer dans les locaux.

Les salles doivent être restituées dans leur état initial. Toute dégradation des locaux, équipements ou matériels sera à la charge du locataire.

7. Équipements et Services

Les salles sont équipées selon les spécifications convenues (Wi-Fi, beamer/écran, tableau blanc, etc.).

Toute demande de matériel supplémentaire doit être faite au plus tard 48 heures avant la réservation.

Des services supplémentaires (matériel, assistance technique, restauration) peuvent être fournis sur demande et feront l'objet d'une facturation distincte.

8. Responsabilité et Assurances

Le client locataire est responsable de toute dégradation causée aux locaux ou aux équipements. Une inspection des lieux sera effectuée avant et après l'événement.

VOXEA décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de dommages aux biens du client ou de ses participants.

Le client locataire doit souscrire, si nécessaire, une assurance couvrant sa responsabilité civile.

VOXEA ne pourra être tenue responsable des pertes, vols ou détériorations des biens personnels du locataire. Le client locataire est responsable de la bonne conduite de ses participants.

9. Force Majeure

VOXEA se réserve le droit d'annuler une réservation pour des raisons indépendantes de sa volonté (force majeure). Dans ce cas, les paiements effectués seront intégralement remboursés sans autre dédommagement.

10. Litiges et Droit Applicable

Les présentes CGL sont soumises au droit suisse. En cas de litige, le tribunal compétent est celui de Lausanne.

11. Acceptation des Conditions

En signant le devis ou la confirmation de réservation, le client locataire accepte les présentes conditions générales de location.

Pour toute question ou clarification, contactez-nous à :

✉ info@voxea.com | ☎ +41 (0)21 627 70 70