

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

INTRODUCTION

La confidentialité de nos visiteurs et clients est très importante à nos yeux, et nous nous engageons à la protéger. Nous respectons votre vie privée et votre personnalité. De ce fait, la protection de vos données personnelles est une préoccupation essentielle pour nous.

Nous communiquons la présente déclaration de confidentialité pour vous aider à comprendre ce que nous pouvons faire avec des données personnelles que nous obtenons par vos soins. En nous fournissant vos données personnelles sur notre site internet et lors de votre passage chez VOXEA, vous signifiez votre acceptation de notre déclaration de confidentialité et convenez que nous pouvons collecter, utiliser et divulguer vos données personnelles tel que décrit dans la présente déclaration de confidentialité.

1. DÉFINITION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles sont toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable.

2. COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES

Les types d'informations personnelles suivants qui peuvent être collectés, stockés et utilisés sont :

- des informations à propos de votre ordinateur, y compris votre adresse IP, votre localisation géographique, le type et la version de votre navigateur et votre système d'exploitation,
- des informations sur vos visites et votre utilisation de notre site web, y compris quand, à quelle fréquence et sous quelles circonstances vous l'utilisez, la source référente, la durée de la visite, les pages vues et les chemins de navigation de sites web,
- des informations comme votre nom, prénom, date de naissance, adresse postale et électronique, votre langue maternelle, parcours scolaire et toute autre information de ce type que vous nous fournissez lors de toute inscription ou utilisation de la page contact sur notre site web ou à nos bureaux sur des documents papiers,
- des informations relatives aux achats que vous faites, aux services que vous utilisez ou aux transactions que vous effectuez sur notre site web ou directement à notre réception, qui incluent votre nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale et électronique et informations bancaires (type, numéro, nom du titulaire et date d'expiration des cartes bancaires),
- des informations contenues dans toutes les communications que vous nous envoyez par e-mail ou sur notre site web, y compris leurs contenus et leurs métadonnées,
- toute autre information personnelle que vous nous communiquez sous toute forme.

3. UTILISATION DE DONNÉES PERSONNELLES

VOXEA ne vend en aucun cas les données personnelles collectées. Toutes les données personnelles sont traitées de manière strictement confidentielle. Elles sont utilisées par VOXEA dans le but :

- d'administrer notre site web et notre entreprise,
- de personnaliser notre site web pour vous,
- de permettre votre utilisation des services proposés sur notre site web et de notre plateforme e-learning,
- de vous fournir les services achetés sur notre site,
- de vous envoyer des relevés, des factures et des rappels de paiement et collecter vos paiements,
- de vous envoyer des communications commerciales,
- de vous envoyer des notifications par e-mail que vous avez expressément demandées,
- de fournir des informations statistiques à propos de nos utilisateurs à des tierces parties (sans que ces tierces parties puissent identifier d'utilisateur individuel avec ces informations),
- d'élaborer des statistiques utilisées à des fins d'amélioration continue et de management de qualité,

- de traiter les demandes et réclamations relatives à nos services vous concernant,
- de maintenir la sécurité de notre site web et empêcher la fraude,
- de vérifier le respect de nos conditions générales et de notre code de conduite.

4. DIVULGATION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à certains de nos employés et dirigeants, dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire aux fins énoncées dans cette politique.

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à un prestataire tiers qui fournit différentes prestations permettant d'exécuter les services proposés. Les types de prestataires tiers avec lesquels VOXEA peut partager des éléments de données personnelles incluent :

- des assureurs et conseillers professionnels,
- des agences de séjours linguistiques,
- des prestataires de service de paiement que VOXEA engage pour stocker ou traiter de manière sécurisée les informations de paiement telles que les informations de carte bancaire nécessaires pour effectuer l'achat des cours,
- des prestataires de service de transport, excursions, voyages,
- des prestataires de services concernant des activités sportives,
- des prestataires d'hébergement (hôtels, pensions, familles d'accueil),
- des fournisseurs d'outils de gestion et de diffusion d'e-mails,
- des fournisseurs de logiciels d'agrégation et d'analyse de données qui permettent à VOXEA de contrôler et d'optimiser efficacement l'exécution de ses services,
- des fournisseurs de services de gestion du recrutement,
- des fournisseurs de services de stockage sur le Cloud et d'autres services de support informatique essentiel,
- d'autres entreprises du groupe VOXEA, dans le but d'améliorer l'exécution de nos services.

VOXEA exige contractuellement de ses prestataires tiers qu'ils agissent conformément à la Loi sur la Protection des Données (LPD).

5. CONSERVATION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Toutes les données personnelles susmentionnées sont conservées aussi longtemps que nécessaire. Cette durée dépend de l'objectif de la collecte mais également des différentes exigences imposées à VOXEA. (Lois, système de qualité interne...) Toutes les données personnelles inutiles ou obsolètes seront détruites et en aucun cas conservées au-delà de la durée nécessaire.

Les données des détenteurs d'un compte eVOX (plateforme e-learning), telles que nom, prénom et adresse e-mail, ne sont pas conservées après la fin de l'utilisation de la plateforme par l'utilisateur.

Toutefois, nous conservons des documents (y compris des documents électroniques) contenant des données personnelles :

- dans la mesure où nous sommes tenus de le faire par la loi
- si nous pensons que les documents peuvent être pertinents pour toute procédure judiciaire en cours ou potentielle et
- pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux (y compris fournir des informations à d'autres à des fins de prévention des fraudes et de réduction des risques de crédit).

6. SECURITE DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous prenons des précautions techniques et organisationnelles raisonnables pour empêcher la perte, l'abus ou l'altération de vos informations personnelles.

Nous stockons toutes les informations personnelles que vous nous fournissez sur des serveurs sécurisés (protégés par mot de passe et pare-feu).

Toutes les transactions financières électroniques effectuées par le biais de notre site web sont protégées par des technologies de cryptage.

Vous reconnaissez que la transmission d'informations par internet est intrinsèquement non sécurisée, et que nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données envoyées par internet.

7. VOS DROITS

Toute personne a le droit de demander une copie de ses données personnelles, de les corriger, de les supprimer ou d'en restreindre le traitement. En outre, il est possible pour tout un chacun de refuser le traitement de ses données personnelles dans certaines circonstances (en particulier si VOXEA n'a pas à traiter vos données pour remplir une obligation légale ou contractuelle). Ces droits peuvent être limités, par exemple si donner suite à une demande révélait des données personnelles sur quelqu'un d'autre ou si la personne en question demande de supprimer des informations que la loi oblige VOXEA à conserver ou que des intérêts légitimes impérieux poussent à conserver.

Toute demande est soumise à la présentation de preuves suffisantes de votre identité, à ces fins, nous acceptons en général une présentation de votre passeport ou carte d'identité avec photo.

8. SITES WEB TIERS

Notre site web contient des liens hypertextes menant vers des sites web tiers et des informations les concernant. Nous n'avons aucun contrôle sur ces sites, et ne sommes pas responsables de leurs politiques de confidentialité ni de leurs pratiques.

9. COOKIES

Notre site Internet utilise des cookies. Les cookies sont des petits fichiers texte contenant un identifiant (une chaîne de lettres et de chiffres) envoyé par un serveur web vers un navigateur web et stocké par le navigateur. L'identifiant est alors renvoyé au serveur à chaque fois que le navigateur demande une page au serveur. Le but des cookies est en particulier d'analyser l'utilisation du site, en vue d'une exploitation statistique, ainsi que d'améliorations continues. Les cookies ne contiennent en général aucune information permettant d'identifier personnellement un utilisateur, mais les informations personnelles que nous stockons à votre sujet peuvent être liées aux informations stockées dans les cookies et obtenues par les cookies.

Nous utilisons ces cookies pour permettre et faciliter la navigation sur le site notamment en mémorisant vos préférences de navigation définies au cours de votre session et notre mesure d'audience. Les cookies peuvent être à tout moment désactivés dans les paramètres de votre navigateur internet, partiellement ou en totalité.

En désactivant les cookies, certaines fonctionnalités de ce site peuvent éventuellement ne plus être disponibles.

10. AMENDEMENTS

Nous pouvons parfois mettre cette politique à jour en publiant une nouvelle version sur notre site web. Vous devez vérifier cette page régulièrement pour vous assurer de prendre connaissance de tout changement effectué à cette politique.

RE004_VFR_31821