

## CONDICIONES DE VENTA Y CANCELACIÓN - PASAPORTE DE IDIOMAS FIDE

### Disposiciones generales

Estas condiciones son aplicables a la evaluación de idiomas fide con miras a la obtención del Pasaporte de Idiomas, propiedad de la Secretaría de Estado de Migración.

### Inscripción

Se recomienda que se registre para la evaluación de idiomas fide en [www.voxea.com](http://www.voxea.com). Sin embargo, es posible registrarse directamente en la recepción de VOXEA en Avenue Benjamin-Constant 1, 1003 Lausanne, 4. piso.

La inscripción para la evaluación de idiomas fide está reservada para participantes mayores de 16 años de edad. Los participantes con discapacidad deben indicarlo al registrarse.

Es posible inscribirse para la parte oral, la parte escrita o la evaluación completa. Tenga en cuenta que la parte oral debe realizarse antes de la parte escrita en la misma semana.

### Pago

El pago de la evaluación de idiomas fide se realiza directamente en [www.voxea.com](http://www.voxea.com) al registrarse.

Para una inscripción realizada directamente en la recepción de VOXEA, el pago debe realizarse en el sitio en el momento de la inscripción mediante tarjeta de crédito/débito.

Después del pago, el participante recibe un pedido y una confirmación de pago que sirve como citación a la evaluación.

### Cierre de inscripciones

La inscripción se cierra 3 semanas antes de la fecha de cada evaluación.

### El día de la evaluación

- Traiga una identificación con foto
- Para participantes con discapacidad, traer certificado médico. El certificado no puede tener más de dos años y debe describir la discapacidad en uno de los siguientes idiomas: francés, alemán, italiano o inglés.
- Asegúrese de llegar a tiempo

El participante debe cumplir con las [reglas para participar en la evaluación de idiomas fide](#). En caso de incumplimiento de una o más reglas de esta última, el participante será excluido de la evaluación.

### Cancelación - Reembolso

En caso de cancelación antes de la fecha límite de cierre, se reembolsará al candidato participante el costo de la evaluación menos CHF 30.- por gastos de administración.

No se realizará ningún reembolso en caso de cancelación después de la fecha límite de cierre, así como en caso de no presentación, llegada tardía y exclusión por incumplimiento de las reglas, excepto en la presentación de un certificado médico a más tardar 3 días después de la fecha de la evaluación del idioma fide.

### Protección de Datos

Los datos personales transmitidos a VOXEA como parte de las evaluaciones de idiomas fide se transmiten únicamente a la secretaría fide, con exclusión de terceros.

Estos datos se utilizan con el fin de registrar inscripciones y procesarlas de manera rápida y eficiente.

Para todos los casos no mencionados en estas condiciones de venta del pasaporte de idiomas fide, se aplican las [condiciones generales de venta de VOXEA](#).